DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Sisbén

GUÍA PARA ORIENTAR LOS CASOS EN VERIFICACIÓN EN EL SISBÉN IV

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE PROBREZA Y FOCALIZACIÓN

2023

GUÍA PARA ORIENTAR LOS CASOS EN VERIFICACIÓN EN EL SISBÉN IV

Estimado administrador, esta guía detallará los casos en verificación que se pueden presentar dentro de los registros de Sisbén, qué significa cada caso y cómo solucionarlo.

Los registros marcados en casos en verificación se dan para garantizar la consistencia y calidad de la información de la base de datos del Sisbén IV una vez se llevan a cabo los procesos de validación y controles de calidad desde el DNP, mediante la interoperabilidad con otras bases de datos certificadas, así como la revisión periódica de los cambios en la información reportada por los ciudadanos, a través del análisis de la base de datos.

Tenga en cuenta que, si el registro aparece en verificación, será deber del ciudadano resolver su estado acercándose a la oficina, o actualizando su información a través del Portal Ciudadano cuando sea posible. En ninguna circunstancia el administrador deberá resolver el caso en verificación sin previa solicitud del ciudadano.

Tabla 1. Descripción de los casos en verificación

Etiqueta del caso en verificación	Descripción	Solución del caso
0 - Registro Válido	Registro Válido	
10 - Excluido - Fallecido	Registros marcados como fallecidos, no publicados y pendientes de retirar por parte del municipio o del DNP si es posible hacerlo	
30 - Verificación - jefe de hogar - Por Denuncia	Corresponde a los casos en que se recibe una denuncia por parte de cualquier ciudadano, la administración municipal o la coordinación departamental del Sisbén, organismos de control, o entidades que utilizan el Sisbén como herramienta de focalización, a través de la cual ponen en conocimiento	De acuerdo con sus competencias, el DNP procede a revisar el caso en la base del Sisbén a fin de ponerlo en verificación por denuncia. Los resultados de la verificación y para los fines pertinentes se dan a conocer directamente
31 - Verificación - miembros del hogar - Por Denuncia		

32 - Verificación - Por Denuncia - Inconsistencias en procedimiento	de DNP supuestas irregularidades en la aplicación de la encuesta del Sisbén en el hogar de la persona denunciada.	a las entidades que utilizan el Sisbén como herramienta de focalización, Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una encuesta por verificación ante la oficina municipal del Sisbén.
40 - Verificación - Desactualización de la información - Sección E. Salud y fecundidad - ind_esta_embarazada	Este caso busca mantener actualizada la base de datos del Sisbén, promoviendo la actualización de la información de los hogares cuando cambia la vigencia de las variables que conforman la encuesta. Existen registros que requieren actualización de datos a razón del cambio de edad, como, por ejemplo, cuando alguien cumple 8 años le aplican las preguntas del módulo de ocupación e ingresos de la encuesta.	Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una solicitud de actualización de información de datos de persona de su encuesta ante la oficina municipal del Sisbén.
41 - Verificación - Desactualización de la información - Sección G. Educación - niv_educativo		
42 - Verificación - Desactualización de la información - Sección G. Educación - Ind_fondo_pensiones		
43 - Verificación - Desactualización de la información - Sección H. Ocupación e ingresos		
44 - Verificación - Desactualización de la información - variable actividad principal en el último mes.		

60 - Excluido - Calidad de la encuesta - Datos no validos en la encuesta (imposible calcular grupo y nivel)	Este caso se presenta cuando suministran datos nulos o sin información en la encuesta, lo cual hace imposible calcular el grupo y subgrupo del Sisbén IV. (registros no publicados)	Se debe realizar una nueva encuesta
60 - Verificación - Calidad de la encuesta - Datos no validos en la encuesta (fechas de encuesta)	Este caso se presenta cuando suministran datos nulos o sin información en las variables de fechas de la encuesta o la fecha de la encuesta es superior a la fecha actual en el momento de procesar la solicitud.	Se debe solicitar una nueva encuesta y verificar la manipulación del DMC.
50 - Verificación - Calidad de la encuesta - Movimiento atípico de persona entre fichas	Este caso se presenta cuando se determina que una persona cambia constantemente de ficha en un periodo determinado por el DNP.	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine que la persona se encuentra radicada en la vivienda que reporta en la última solicitud.
51 - Verificación - Calidad de la encuesta - Inclusión atípica de personas en los hogares	Este caso se presenta cuando se determina que en una ficha se hacen inclusiones continuas de personas en un periodo determinado por el DNP.	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine que las personas incluidas en verdad viven en el hogar
52 - Verificación - Calidad de la encuesta - Número de personas atípico en el hogar con discapacidad.	Este caso se presenta cuando se determina que un hogar cuenta con más de 3 personas con estado de discapacidad.	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine el estado real de las personas.

53 - Verificación - Calidad de la encuesta - Número de personas atípico de personas con parentesco "no parientes" en el hogar	Este caso se presenta cuando se determina que un hogar realiza la inclusión de 3 o más personas con tipo de parentesco no parientes en un tiempo determinado por el DNP	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine que las personas incluidas en verdad viven en el hogar
54 - Verificación - Calidad de la encuesta - Número de personas atípico de personas con parentesco "otro parentesco" en el hogar	Este caso se presenta cuando se determina que un hogar realiza la inclusión de 3 o más personas con tipo de parentesco otro pariente en un tiempo determinado por el DNP	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine que las personas incluidas en verdad viven en el hogar
55 - Verificación - Calidad de la encuesta - Inclusión atípica de personas en los hogares de no parientes u otros parientes	Este caso se presenta cuando se determina que un hogar realiza la inclusión de 3 o más personas con tipo de parentesco otro pariente y otros parientes en un tiempo determinado por el DNP	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine que las personas incluidas en verdad viven en el hogar
61 - Verificación - Calidad de la encuesta - Parentescos inconsistentes	Corresponde a esos casos donde la información sobre los parentescos en el hogar es inconsistente. Por ejemplo, que una persona haya reportado un parentesco de familiar de empleado doméstico o pensionista cuando no existen esos perfiles dentro del hogar.	Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una solicitud de actualización de información de datos de persona de su encuesta ante la oficina municipal del Sisbén.
62 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección G. Educación - grado alcanzado	Se refiere a aquellos registros que presentan codificaciones diferentes a las que permite la encuesta. En la actualidad las opciones permitidas son: grados desde 0 a 13, y 99 en caso de que esa opción no aplique por el flujo de la encuesta.	

63 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección D. Antecedentes Sociodemográficos	Se presenta cuando existen inconsistencias entre la edad de la persona y el tipo de documento de identidad. Por ejemplo: una persona con 5 años y que reporta tener tarjeta de identidad.	Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una solicitud de actualización de información de datos de persona de su encuesta ante la oficina municipal del Sisbén.
64 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección E. Salud y fecundidad - ind_esta_embarazada - ind_tuvo_hijos	Corresponde a inconsistencias encontradas en el reporte de la información de embarazo y tenencia de hijos.	
65 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección H. Ocupación e ingresos	Se refiere a inconsistencias entre la edad de la persona y su reporte de actividad principal. Ejemplo, una persona menor de 8 años que reporta que trabaja.	
66 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección B. Vivienda	Se refiere a inconsistencias en las variables en la sección de vivienda en las variables de estrato energía y acueducto y si tiene o no energía y acueducto.	Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una encuesta por verificación ante la oficina municipal del Sisbén.
67 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección C. Hogares	Corresponde a los casos donde se presentan inconsistencias entre las respuestas suministradas por el ciudadano en el módulo de hogar, es decir, que responden opciones diferentes a las permitidas por la encuesta.	Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una encuesta por verificación ante la oficina municipal del Sisbén.

68 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección C. Hogares - num_cuartos_vivienda	Este caso se presenta si existen inconsistencias entre el reporte del número de cuartos de la vivienda y la cantidad de cuartos que se usan para dormir.	Para dar solución a este caso se requiere que el ciudadano solicite una nueva encuesta por verificación, pues se requiere una verificación en territorio del número de cuartos de la vivienda.
69 - Verificación - Calidad de la encuesta - Distancia entre la vivienda y la aplicación de la encuesta fuera de los parámetros establecidos	Este caso se presenta por el proceso de validación y de control de calidad implementado sobre aquellos registros que presentan inexactitud o incongruencia al comparar el punto automático del GPS y la distancia obtenida a través de la captura del punto manual seleccionado por el encuestador en el dispositivo móvil de captura DMC al momento de realizar el levantamiento de información.	Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una encuesta por verificación ante la oficina municipal del Sisbén. **En casos de áreas con excepción, por ejemplo "zonas de orden público" atender las indicaciones de protocolos para dicho fin.**
70 - Excluido - Calidad de la encuesta - Documento no valido	Registros marcados como resultado con registraduría y pendientes por retirar ya sea por el municipio o por el DNP de ser posible (Registros no publicados)	El municipio debe realizar el retiro de las personas o la corrección de la información si no es posible deben solicitar el retiro de la ficha al DNP
71 - Excluido - Calidad de la encuesta - Numero documento duplicado	Registros marcados como resultado con registraduría y pendientes por retirar ya sea por el municipio o por el DNP de ser posible (Registros no publicados)	El municipio debe realizar el retiro de las personas o la corrección de la información si no es posible deben solicitar el retiro de la ficha al DNP

90 - Verificación - Calidad del Registro - Desmejoramiento en variables de vivienda	Una vivienda reportada como casa y que en los registros más recientes aparezca como apartamento o cuarto sin existir un cambio en su dirección de domicilio será sujeta de verificación.	Para dar solución a este caso se requiere que el ciudadano solicite una nueva encuesta, con el fin de modificar la información de la vivienda que presenta inconsistencias. De esta forma, se requiere la aplicación de la encuesta en el nuevo domicilio del hogar.
91 - Verificación - Calidad del Registro - Desmejoramiento en variables de nivel educativo	Este caso se presenta cuando la información más reciente que remite el municipio comparando con los datos consolidados se determina un desmejoramiento en la variable de nivel educativo que no es coherente.	Para dar solución a este caso se requiere que el ciudadano solicite una nueva encuesta por verificación, pues se requiere una verificación en territorio para actualizar todos los datos de los hogares y personas que comparten la vivienda.
92 - Verificación - Calidad del Registro - Desmejoramiento en variable tipo de ocupación del hogar en la vivienda.	Este caso se presenta cuando la información más reciente que remite el municipio comparando con los datos consolidados se determina un desmejoramiento en la variable tipo de ocupación del hogar en la vivienda	Para dar solución a este caso se requiere que el ciudadano solicite una nueva encuesta por verificación, pues se requiere una verificación en territorio para actualizar todos los datos de los hogares y personas que comparten la vivienda.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Sisbén

GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS NUEVAS POR VERIFICACIÓN

SISBENAPP VERSIÓN 5.0.0

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE PROBREZA Y FOCALIZACIÓN

GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS NUEVAS POR VERIFICACIÓN EN SISBENAPP VERSIÓN 5.0.0

Estimado administrador, esta guía es un instrumento para conocer la nueva funcionalidad de SisbenAPP con la que se puede realizar las **"Encuestas nuevas por verificación"** a nivel operativo en los registros que presentan marca de verificación en un hogar y/o vivienda. A continuación, encontrará los 15 pasos que le ilustrarán y le ayudarán a realizar dicho proceso.

Paso a paso para realizar una encuesta nueva por verificación

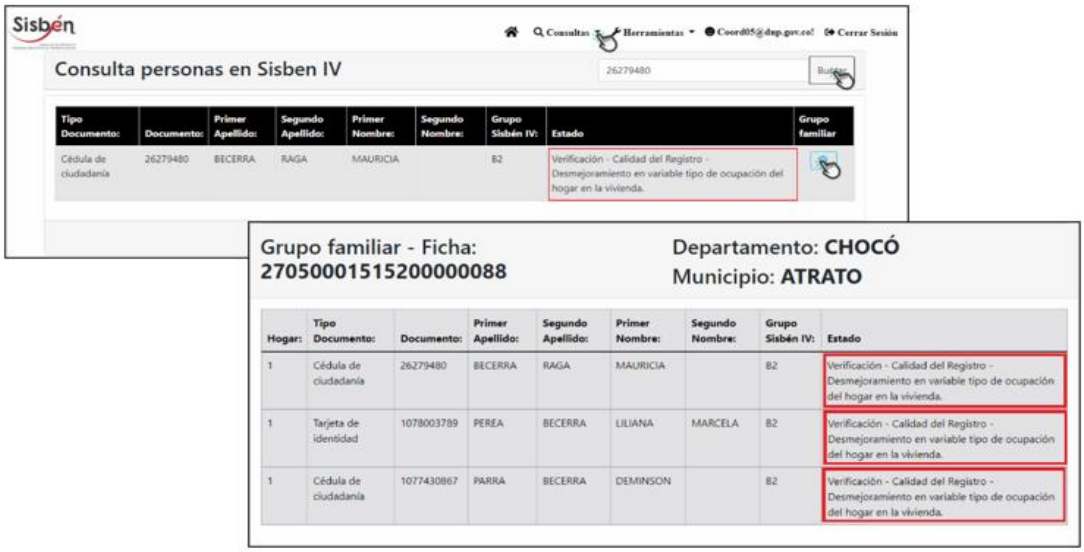
1. Ingrese al software local (SisbenAPP) diríjase al módulo de: **"Solicitudes"**.

2. Seleccione la opción: **"Nueva solicitud"**.

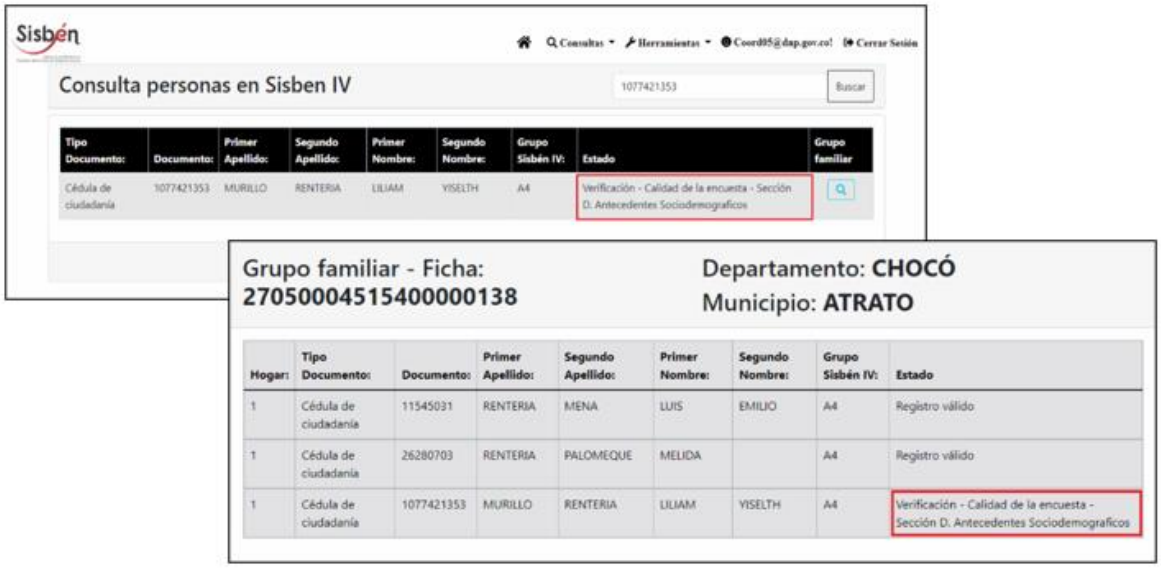


3. Verifique el número de documento y el grupo familiar en el Portal Territorial**-> consultas -> ficha sisben.**

IMPORTANTE: tenga en cuenta que independientemente exista **un** solo registro con marca de "verificación" dentro del hogar o de la ficha, se requiere hacer la **encuesta nueva por verificación.**



Ejemplo 1: Ficha con un hogar y 3 personas en la vivienda. Todos los registros aparecen con marca de verificación.



Ejemplo 2: Ficha con dos hogares y 11 personas en la vivienda. Solo aparece un registro con marca de verificación.

4. En la sección de **verificación de documento** seleccione el **"Tipo de documento"**, si es extranjero de clic sobre el cuadro **"¿Es extranjero?"** y

digite el **número de documento** posteriormente de clic en **"Verificar Documento"**.



5. Aparecerá una ventana en la cual el sistema le informa que hay **una o varias personas del hogar que se encuentran en** VERIFICACIÓN. **Para continuar es necesario realizar una solicitud de** NUEVA ENCUESTA. De clic en **OK.**



6. A continuación, podrá crear la solicitud de **nueva encuesta por verificación.**

IMPORTANTE: Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones.

6.1. En la sección de **"Datos de georreferenciación"** verifique el **número de hogares y total de personas en la vivienda.**

RECUERDE: **al momento de realizar la solicitud de nueva encuesta por verificación en la vivienda se debe encuestar a** TODOS **los hogares y personas que allí residan.**



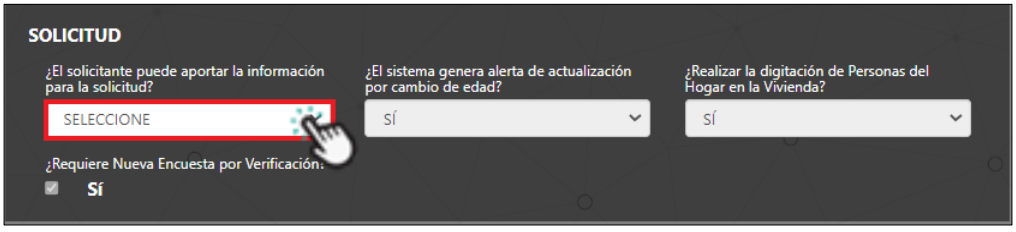
6.2. En la sección **"Solicitud"** hay cuatro preguntas. En una de ellas podrá seleccionar información, en las tres siguientes ya se encuentran sus respuestas parametrizadas y no se podrán modificar. Estas son:

I. ¿El solicitante puede aportar la información para la solicitud?
En esta pregunta podrá seleccionar SÍ o NO

II. ¿El sistema genera alerta de actualización por cambio de edad?
El sistema ya ha parametrizado la respuesta por tanto no se pueden hacer modificaciones.

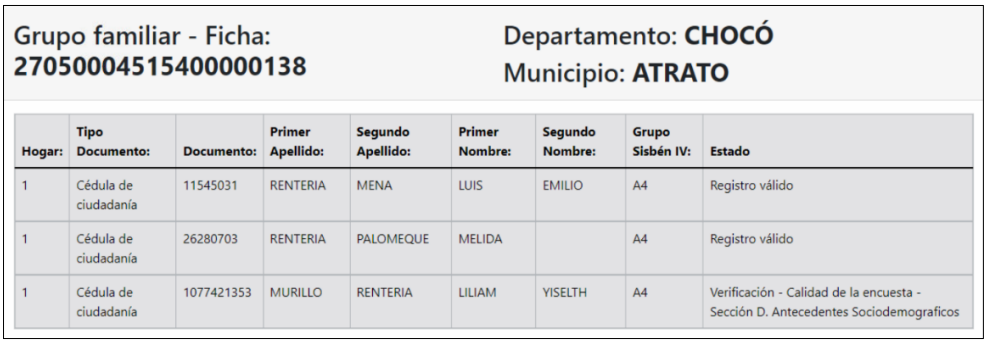
III. ¿Realizar la digitación de personas del hogar en la vivienda?
El sistema ya ha parametrizado la respuesta por tanto no se pueden hacer modificaciones. **Esta opción permitirá incluir las personas que pertenezcan al hogar o vivienda donde se realizará el trámite.**

IV. ¿Requiere nueva encuesta por verificación?
El sistema ya ha parametrizado la respuesta por tanto no se pueden hacer modificaciones.



6.3. Tenga en cuenta que en la sección **"Personas del Hogar Solicitante"** se pueden presentar **dos situaciones** en lo relacionado con la **visualización** de las personas del hogar:

➔ Para efectos de esta guía tenemos el ejemplo de una vivienda con dos hogares y 11 personas en total. Se hace la nueva encuesta por verificación, por solicitud del hogar 1, conformado por 3 personas.



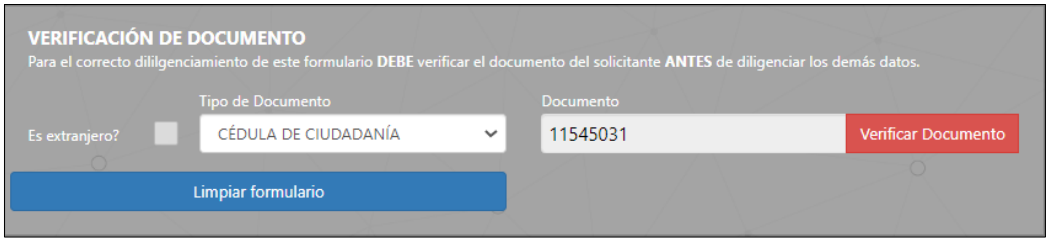
Grupo familiar - Ficha: **27050004515400000138**

Departamento: **CHOCÓ**

Municipio: **ATRATO**

Hogar:	Tipo Documento:	Documento:	Primer Apellido:	Segundo Apellido:	Primer Nombre:	Segundo Nombre:	Grupo Sisbén IV:	Estado
1	Cédula de ciudadanía	11545031	RENTERIA	MENA	LUIS	EMILIO	A4	Registro válido
1	Cédula de ciudadanía	26280703	RENTERIA	PALOMEQUE	MELIDA		A4	Registro válido
1	Cédula de ciudadanía	1077421353	MURILLO	RENTERIA	LILIAM	YISELTH	A4	Verificación - Calidad de la encuesta - Sección D. Antecedentes Sociodemograficos

PRIMERA SITUACIÓN: el **solicitante** de la nueva encuesta por verificación **es el mismo jefe de hogar**. En esta situación el sistema únicamente le mostrará la información del jefe de hogar.



VERIFICACIÓN DE DOCUMENTO

Para el correcto diligenciamiento de este formulario **DEBE** verificar el documento del solicitante **ANTES** de diligenciar los demás datos.

Es extranjero? ☐ Tipo de Documento: CÉDULA DE CIUDADANÍA Documento: 11545031 Verificar Documento

Limpiar formulario



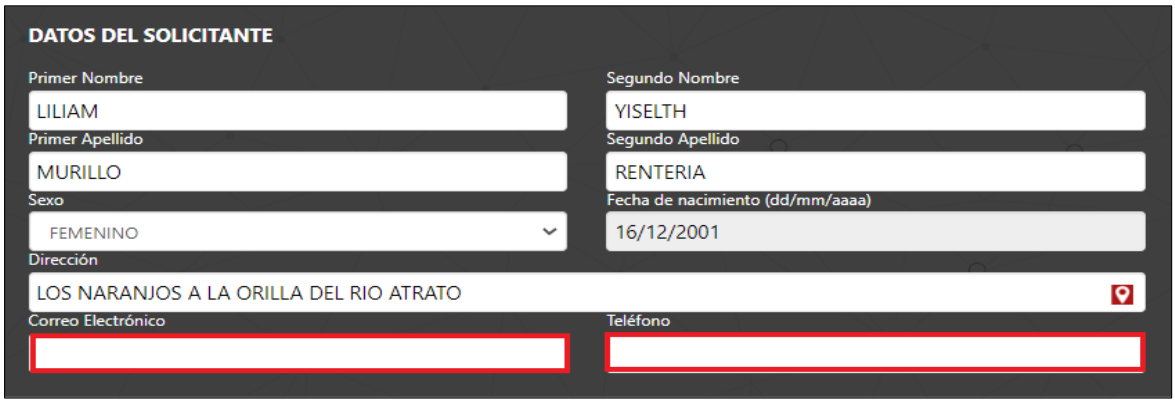
PERSONAS DEL HOGAR SOLICITANTE

Orden	Nombre Completo	Tipo de Documento	Documento
1	**LUIS EMILIO RENTERIA MENA** Jefe del Hogar - Edad: 73	C.C.	11545031

SEGUNDO SITUACIÓN: el **solicitante** de la nueva encuesta por verificación es **diferente** al **jefe de hogar**. En esta situación el sistema le mostrará la información del jefe de hogar y del solicitante.



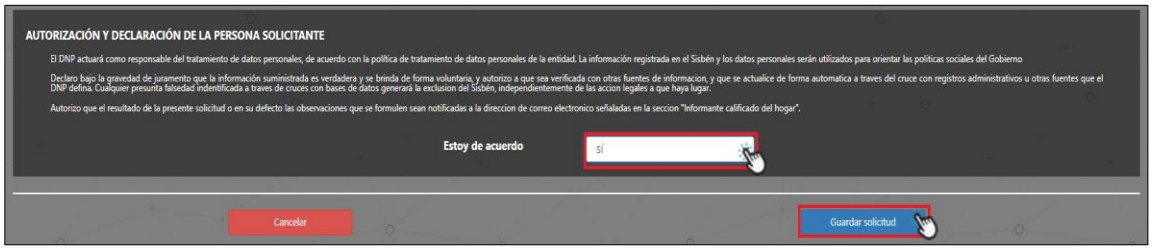
7. A continuación, digite los datos faltantes de la sección **"Datos del solicitante"** como son: correo electrónico y teléfono.



8. Digite la información relevante para la realización de la solicitud en la sección de **"Observaciones"**.



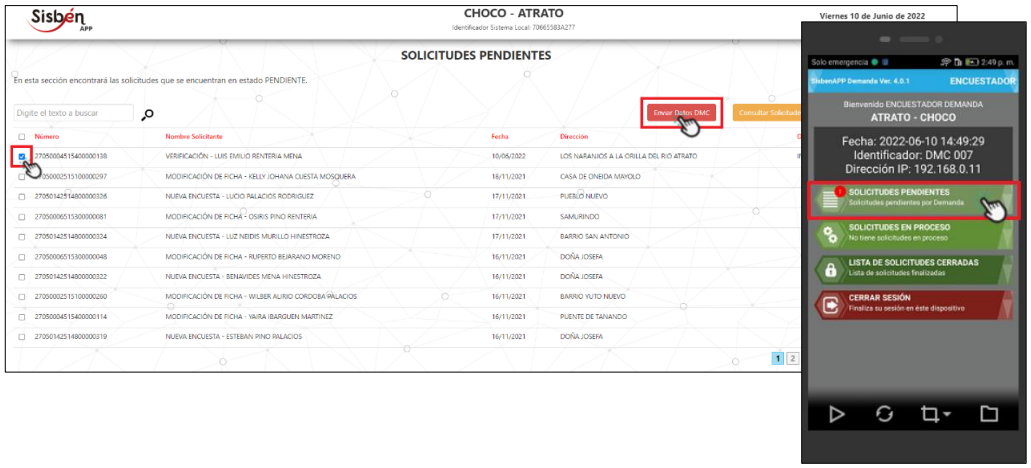
9. Finalmente, informe al usuario sobre la **“Autorización y declaración de la persona solicitante”** y de clic en guardar solicitud.



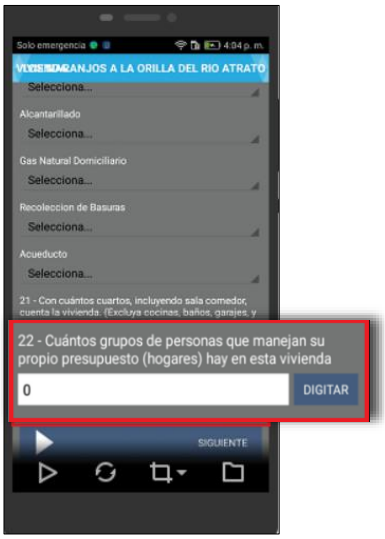
10. Una vez guarde la solicitud, el sistema lo redireccionará al módulo de **“solicitudes registradas”** y en el estado **“pendiente”** encontrará la solicitud de **“nueva encuesta por verificación”**.

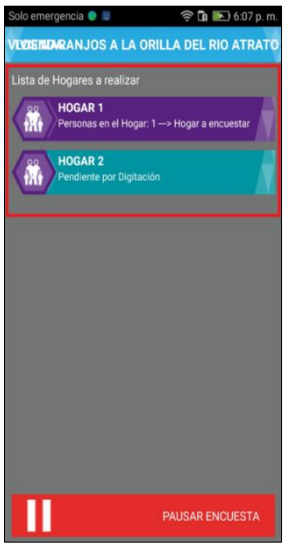


11. Asigne la solicitud “*nueva encuesta por verificación”* al DMC.

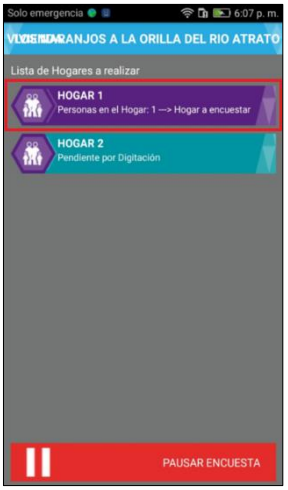


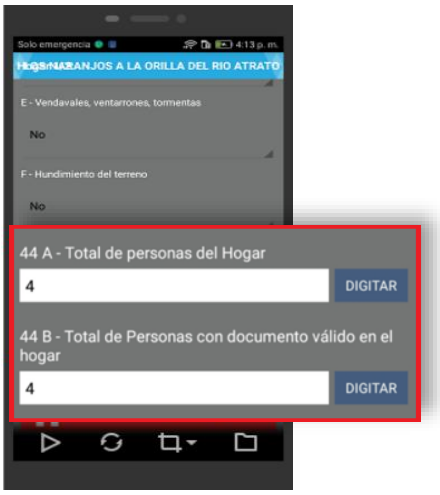
12. Una vez inicie el proceso de **"Encuesta nueva por verificación"** en el DMC, valide todos los campos de georreferenciación. Posteriormente, en la **pregunta 22** indique el número de hogares de la vivienda **(para efectos de esta guía la vivienda de ejemplo está conformada por dos hogares).**





13. En las preguntas **44A** y **44B** digite el número de personas en total que hay en el **hogar. (para efectos de esta guía se van a ingresar cuatro personas en el primer hogar)**





14. Continuando con el proceso de **nueva encuesta por verificación** se debe realizar el **registro** de las personas en el hogar.

IMPORTANTE

El **Dispositivo Móvil de Captura** DMC para el trámite de la **encuesta nueva por verificación**, tendrá **preregistrada** la información del jefe del hogar - **Orden 1** - por tanto, se iniciará la digitación o escaneo de las personas a partir del **Orden 2** hacia delante.





Ejemplo 1: Cuando el solicitante es el **MISMO** jefe de hogar, se inicia la digitación o escaneo de las personas a partir del **ORDEN 2**.

IMPORTANTE

El **Dispositivo Móvil de Captura** DMC para el trámite de la **encuesta nueva por verificación**, tendrá preregistrada la información del jefe del hogar – **Orden 1** - y la del solicitante - **Orden 2** – por tanto, se iniciará la digitación o escaneo de las personas a partir del **Orden 3** hacia delante.





Ejemplo 2: Cuando el solicitante es **DIFERENTE** al jefe de hogar, se inicia la digitación o escaneo de las personas a partir del **ORDEN 3**.

15. Finalice el diligenciamiento de la encuesta, al cerrarla sincronice la solicitud al aplicativo (SisbenAPP). Luego realice la generación y transmisión de información al DNP, para que la solicitud sea procesada.





